AVISO DE PRIVACIDAD
CLIENTES, CONSUMIDORES, PROVEEDORES Y PÚBLICO EN GENERAL

De conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, y a los requisitos que dicha legislación establece, se hace de su conocimiento que:

1.- RESPONSABLE DE LA PROTECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Hogrefe México, S.A. de C.V., con domicilio en Av. Sonora 206, Col. Hipódromo, Ciudad de México, Delegación Cuauhtémoc C.P. 06100, en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares es responsable del tratamiento de sus datos personales y se compromete a asegurar la privacidad de la información personal obtenida a través de los diversos medios permitidos por la ley, e informa a usted los términos del Aviso de Privacidad.

2.- FINES POR LOS QUE RECABAMOS Y UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES

Sus datos personales serán utilizados con los siguientes fines:

- Proveer los servicios y productos requeridos por usted;
- Informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con lo contratado o adquirido por usted;
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con usted;
- Evaluar la calidad del servicio;
- Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo de nuestros clientes.
- Desarrollar nuevos productos y servicios;
- Realizar la inscripción en concursos, programas u ofertas que usted solicite;
- Informar respecto de promociones, ofertas, novedades y eventos especiales.

Asimismo, podremos tratar sus datos personales con las siguientes finalidades secundarias, mismas que nos ayudan a ofrecerte un mejor servicio pero que no son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación comercial con Hogrefe México, S.A. de C.V.

- Enviar encuestas para mejorar continuamente los productos y servicios que ofrecemos;
- Enviar promociones y publicidad relativa a nuestros productos o servicios, ya sea a través de correo electrónico, por medio de mensajes a su celular, por medio de redes sociales o por cualquier otro medio;
- Invitar a que participe en los eventos, concursos, sorteos, promociones y dinámicas lanzadas por Hogrefe México S.A. de C.V., y, entregarle el premio correspondiente, en caso de que resulte ganador.

La información suministrada durante el proceso de registro o inscripción a algún programa y promociones se emplea para realizar estudios internos sobre, intereses y comportamiento de los usuarios; con la finalidad de proporcionarles productos, servicios, contenidos y publicidad acordes a sus necesidades.

3.- OBTENCIÓN Y LUGAR DONDE SE OBTIENEN SUS DATOS PERSONALES

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, se recopilará la información de diferentes formas; cuando usted nos la proporcione personalmente; cuando usted visite nuestras sucursales en el área de cajas, módulos de información, haga uso del buzón de quejas y sugerencias, o bien, cuando visite el sitio web https://hogrefe.mx/ y utilice nuestros servicios en línea.

Recabamos datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios, cuando participa en nuestras promociones o nos da información con objeto de que le prestemos un servicio.

El sitio https://hogrefe.mx/, en ninguno de sus formularios recaba datos personales sensibles.

Los datos que obtenemos cuando visita nuestro sitio de internet o utiliza nuestros servicios en línea y/o llama a nuestro número telefónico son:

- Nombre completo
- Sexo
- Domicilio completo
- Correo electrónico
- Teléfono
- R. F. C.
- Datos de tarjeta o cuenta bancaria.
- Fecha de nacimiento.
- Edad.
- Datos de facturación

Todos aquellos datos personales que el usuario o cliente ingresen voluntariamente en dicha dirección electrónica se sujetarán a las normas de seguridad y privacidad.

La información solicitada permitirá contactar a los clientes cuando sea necesario. Los usuarios podrán ser contactados por teléfono o correo electrónico en caso de que se requieran datos adicionales para completar alguna transacción.

Podemos obtener información de usted de otras fuentes permitidas por la ley, a través de encuestas de investigación, en kioscos y/o módulos de información y en las áreas de caja de nuestras sucursales, dichos datos pueden ser, entre otros:

- Nombre completo
- Sexo
- Correo electrónico
- Teléfono
- Edad
- Estado civil
- R. F. C.

4.- MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

a) Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para más información sobre este registro, usted puede consultar el portal de internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

b) Su inscripción en el Registro Público de Usuarios (REUS), a fin de restringir llamadas promocionales en números particulares (fijo o móvil), laborales o correo electrónico, buscando mantener a salvo tu privacidad y evitar las molestias que causan estas llamadas o envío de información de las Instituciones Financieras. Para más información sobre este registro, usted puede consultar el portal de internet de la CONDUSEF, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

5.- ¿CÓMO PUEDE LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES?

Los datos personales proporcionados por el usuario o cliente formarán parte de un archivo que contendrá su perfil, el cual podrá ser modificado por el titular en cualquier momento utilizando los números de usuario/socio y de identificación personal asignados.

Se aconseja al usuario actualizar sus datos periódicamente.

Asimismo, como nuestro cliente, usted puede indicarnos en cualquier momento sus preferencias para limitar el uso o divulgación de tus datos personales para las finalidades secundarias, por lo que tiene las siguientes opciones para cancelar su suscripción:

Mediante la opción “darse de baja de esta lista” que se ubica en la parte inferior de cada correo electrónico que recibas.

Enviar al encargado del área de protección de datos personales un correo electrónico a luis.loza@hogrefe.mx

6.- FORMA DE ACCEDER, RECTIFICAR, CANCELAR U OPONERSE AL USO DE DATOS PERSONALES.

Usted tiene derecho a conocer que datos personales tenemos de usted, para que los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que este desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través de los siguientes medios:

a) De manera electrónica a la dirección de correo electrónico: erendira.martinez@hogrefe.mx

b) De manera personal dirigiéndose a la siguiente dirección Av. Sonora 206, Col. Hipódromo al área de Gerencia Mercadotecnia.

Su solicitud deberá contener la siguiente información:

a) Su nombre y domicilio para oír y recibir cualquier tipo de notificación o cualquier otro medio para el mismo efecto.

b) El documento que acredite su identidad o personalidad de su representante en su caso.

c) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los derechos.

El plazo para responder su solicitud es de máximo 20 días hábiles a partir de su recepción y 15 días hábiles más para hacer efectivo el ejercicio del derecho que se solicite, en caso de procedencia. De acuerdo con la ley, los plazos podrán ser ampliados por una sola vez y por un periodo igual cuando así se justifique.

Los datos de contacto del departamento que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO, así como atender cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información son los antes mencionados.

7.- COOKIES Y WEB BEACONS

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de internet específica, que permiten recordar al servidor de internet algunos datos sobre los usuarios que acceden al portal electrónico www.manualmoderno.com, así como para rastrear determinados comportamientos o actividades.

Las cookies permiten reconocer a los usuarios, detectar el ancho de banda que han seleccionado, identificar la información más destacada, calcular el tamaño de la audiencia y medir algunos parámetros de tráfico.

Por su parte, la web beacons son imágenes insertadas en una página de internet o correo electrónico, que pueden ser utilizados para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre su dirección ip, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Utilizamos los cookies y web beacons para obtener información personal de usted, como la siguiente:

1. Su tipo de navegador y sistema operativo.
2. Las páginas de internet que visita.
3. Los vínculos que sigue.
4. La dirección IP.
5. El sitio que visitó antes de entrar al nuestro.

8.- TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES Y CONFIDENCIALIDAD

Cuando el usuario se encuentre en el sitio web https://hogrefe.mx/ compartirá su información con Hogrefe México, S.A. de C.V., salvo que se especifique lo contrario.

Sólo se podrá difundir la información en casos especiales, como identificar, localizar o realizar acciones legales contra aquellas personas que infrinjan las condiciones de servicio del sitio web https://hogrefe.mx/, causen daños a, o interfieran en, los derechos de Hogrefe México, sus propiedades, de otros usuarios del portal o de cualquier persona que pudiese resultar perjudicada por dichas acciones. Hogrefe México, S.A. de C.V. no venderá, regalará, facilitará ni alquilará información confidencial a terceros. Si el usuario no desea que sus datos sean compartidos, podrá prescindir de un servicio determinado o abstenerse de participar en nuestras promociones o concursos. Hogrefe México, S.A. de C.V, se compromete a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en los ordenamientos legales.

Sus datos personales serán utilizados para las finalidades señaladas en este aviso de privacidad, por tanto, Hogrefe México S.A. de C.V. no compartirá información confidencial con terceras partes, salvo expresa autorización de sus suscriptores o cuando por medio de una orden judicial se requiera para cumplir con ciertas disposiciones procesales.

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la ley federal de protección de datos personales en posesión de los particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija la ley.

I. Cuando la transferencia esté prevista en una ley o tratado en los que México sea parte;
II. Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios;
III. Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;
IV. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero;
V. Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;
VI. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y
VII. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

9.- ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS

Esta declaración de confidencialidad / privacidad está sujeta a los términos y condiciones del sitio web de Hogrefe México, S.A. de C.V. antes descritos, lo cual constituye un acuerdo legal entre el usuario y Hogrefe México, S.A. de C.V. Si el usuario utiliza los servicios Hogrefe México, S.A. de C.V., significa que ha leído, entendido y acordado los términos antes expuestos. Si no está de acuerdo con ellos, el usuario no deberá proporcionar ninguna información personal, ni utilizar los servicios del sitio Hogrefe México, S.A. de C.V.

10.- MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios:
a) Anuncios visibles en nuestro establecimiento.
b) Trípticos o folletos disponibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes.
c) En nuestra página de internet (sección aviso de privacidad).
d) O se puede hacer llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

11.- RESPONSABLES PARA PRESENTAR QUEJAS Y DENUNCIAS POR EL TRATAMIENTO INDEBIDO DE LOS DATOS PERSONALES

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información, le sugerimos visitar su página oficial de internet www.ifai.org.mx

Fecha última actualización Julio/2022